

## Sensibilisation aux soins palliatifs

Année 2024

Dès 2016, la Haute Autorité de Santé (HAS) présente la démarche palliative comme une façon d'aborder les situations de fin de vie par anticipation, en se posant des questions éthiques, en assurant un accompagnement psychologique, en procédant aux soins de confort des personnes approchant de leur fin de vie.

Ces soins visant l'amélioration de la qualité de vie de la personne accompagnée, quel que soit son âge ne sont pas uniquement réservés à des unités sanitaires dédiées, ils sont aussi mis en œuvre sur le lieu de vie de cette personne et nécessite l'intervention et la coordination de nombreux acteurs.

Décréter la dimension palliative des prises en soins ne suffit cependant pas pour qu'elle soit effective, car parler de fin de vie touche à une part très intime de chacun des professionnels, amène à réfléchir au sens de la vie, à s'interroger sur la place à occuper ou bien encore le rôle à jouer au sein de l'équipe pluridisciplinaire mobilisée pour assurer les soins afin de collaborer de façon coordonnée au quotidien.

L'action de formation ici proposée, s'inscrit dans le cadre du 5<sup>ème</sup> Plan National « Développement des soins palliatifs et accompagnement de la fin de vie » (2021-2024) dont la feuille de route ambitionne, de

- ✓ faire bénéficier les professionnels des lieux de vie de l'appui nécessaire et de l'expertise requise en soins palliatifs ainsi qu'en accompagnement de la fin de vie
- ✓ de développer la formation en soins palliatifs.

### ► COMPETENCES

- ✓ Améliorer la qualité de vie de la personne en situation palliative, en prévenant et soulageant sa souffrance physique, psychologique, sociale ou spirituelle
- ✓ Accompagner l'entourage de cette personne dans les limites du champ de compétences
- ✓ S'inscrire dans une dynamique collaborative et coordonnée au sein d'une l'équipe pluridisciplinaires afin d'assurer des soins palliatifs qualitatifs

### ► PRÉREQUIS

- ✓ Les stagiaires inscrits en formation s'engagent à s'emparer des objectifs posés ou méthodes proposées pour corriger les axes d'amélioration identifiés lors des 2 premières journées ; ceci dans un but d'intégration de la formation dans les pratiques.
- ✓ Tenue vestimentaire confortable attendue pour la 3<sup>ème</sup> journée

### ► PUBLIC

- ✓ 8 à 16 professionnels exerçant en établissements/services sanitaires et/ou médico-sociaux
- ✓ La démarche palliative intégrant le Projet d'Accompagnement Personnalisé, la participation des professionnels médicaux et paramédicaux en charge de la coordination de la continuité de soins dispensés est largement plébiscitée

## ➤ OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

L'action de formation permettra au stagiaire de :

- ✓ Développer une approche centrée sur la personne en fin de vie, dans son contexte familial, social et culturel.
- ✓ Acquérir des compétences cliniques, thérapeutiques, relationnelles, éthiques pour assurer à la personne soignée la qualité des soins et la meilleure qualité de vie jusqu'à sa mort
- ✓ S'inscrire dans une dynamique de collaboration pluridisciplinaire au service de la personne accompagnée et de son entourage

## ➤ INTERVENANTS

- ✓ Les membres de l'Equipe Mobile de Soins Palliatifs (médecins, IDE, psychologue, kiné, assistante sociale, ...) du CHI de Mont de Marsan et du pays des sources

## ➤ METHODES PEDAGOGIQUES

- ✓ La formation se déroule en présentiel sur un mode synchrone, ce qui a pour but de faciliter les échanges au sein du groupe d'apprenants et l'interactivité avec le formateur
- ✓ La méthode transmissive est utilisée à des fins de documentation
- ✓ Les méthodes pédagogiques mobilisées coïncident prioritairement et majoritairement avec les méthodes actives potentialisant la dimension professionnalisante : le formateur
  - créera un climat favorable à la prise de parole autour d'un sujet qui induit des émotions
  - invitera au partage d'expérience des représentations, connaissances ;
  - initiera et entretiendra l'analyse de situations ou de pratiques professionnelles vécues
  - apportera des connaissances déclaratives, procédurales et expérientielles.
- ✓ Du fait de la politique de développement durable, les supports pédagogiques mobilisés en séance par les intervenants sont rendus accessibles au téléchargement, tandis qu'il est possible de prendre des notes en séance, sur un bloc remis à chacun.

## ➤ PROGRAMME

CONTENUS	Durée	Moyens/Outils pédagogiques	Intervenants
<b>Jour 1</b>			
- Accueil - Organisation de la formation	00H15	Exposé des modalités matérielles, pédagogiques et organisationnelles	Mme DUPOUY
Présentation des acteurs de la formation par eux-mêmes	00H45	- Tour de table : prise de parole régulée - Jeu de questions/réponses	EMSP
- Les soins palliatifs : historique et concepts - Droits des malades	02H00	- Présentation commentée d'un diaporama de documentation - Mobilisation des représentations/connaissances - Brainstorming	EMSP

- Directive anticipées - Personne de confiance		- Échanges - Partage d'expériences - Evocation des textes législatifs - Distribution d'un aide-mémoire relatif aux directives anticipées	
- Structures des soins palliatifs et soins de support - Soins palliatifs au domicile - Rôle de l'assistante sociale - Masso-kinésithérapeute - Présentation de l'Unité de Médecine Palliative	03H30	- Mobilisation des représentations / connaissances - Partages d'expériences : pratiques et situations - Brainstorming - Présentation commentée d'un diaporama de documentation - Manipulation d'outils d'évaluation - Travaux dirigés à partir de cas cliniques	EMSP
<b>Jour 2</b>			
- Douleur - Prescriptions anticipées personnalisées	02H00	- Mobilisation des représentations / connaissances - Partages d'expériences : pratiques et situations - Brainstorming - Présentation commentée d'un diaporama de documentation - Manipulation d'outils d'évaluation - Travaux dirigés à partir de cas cliniques	EMSP
- Symptômes d'inconfort - Sédation	01H30	- Mobilisation des représentations / connaissances - Partages d'expériences : pratiques et situations - Distribution plaquettes « soins de bouche » + « position $\frac{3}{4}$ »	EMSP
Annoncer une mauvaise nouvelle	01H00	- Jeux de rôle - Débriefing - Renforcement ou réajustement des connaissances mobilisées	EMSP
- Relation d'aide - Accompagnement psychologique	02H00	- Mobilisation des représentations / connaissances - Partages d'expériences - Apports théoriques - Analyse de pratiques et/ou de situations	EMSP

<b>Jour 3</b>			
Soins palliatifs : retour d'expérience	01H30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tour de table libre autour de l'atteinte des objectifs individuels</li> <li>- Partage de situations ou pratiques mises à l'œuvre en intersession</li> <li>- Remobilisation des connaissances intégrées</li> <li>- Renforcement ou réajustement</li> <li>- Eclairages oraux nouveaux</li> </ul>	EMSP
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Soins de confort</li> <li>- Soin de bouche</li> <li>- Alimentation et hydratation</li> </ul>	02H00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobilisation des représentations / connaissances</li> <li>- Partages d'expériences</li> <li>- Présentation commentée d'un diaporama de documentation</li> <li>- Travaux pratiques</li> <li>- Mises en situations suivies de débriefing</li> <li>- Analyse de pratiques professionnelles</li> </ul>	EMSP
Rôle de la chambre mortuaire	01H00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobilisation des représentations / connaissances</li> <li>- Exposé</li> <li>- Jeu de questions / réponses</li> </ul>	EMSP
Accompagnement des familles : que répondre ?	01H30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Travaux dirigés en groupes restreints</li> <li>- Etudes de cas cliniques</li> <li>- Analyse de pratiques partagées selon le principe du volontariat</li> <li>- Renforcement des connaissances ou réajustement le cas échéant</li> <li>- Apports oraux d'éclairages nouveaux</li> <li>- Distribution d'un guide</li> </ul>	EMSP
Evaluation instantanée de la formation	00H30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saisie du questionnaire en ligne</li> <li>- Echanges</li> </ul>	Mme DUPOUY

Il est à noter que les intervenants sont autorisés à faire évoluer le programme en fonction de la dynamique de groupe instaurée par les stagiaires, des connaissances énoncées ou des questionnements formulés.

## EVALUATION

- ✓ En fin de session, chaque stagiaire
  - reçoit un certificat de réalisation
  - complète en ligne un questionnaire semi-ouvert et échanges avec le coordinateur pédagogique pour évaluer la qualité de l'action de formation et notamment son impact sur les pratiques professionnelles à venir.
- ✓ dans les jours qui suivent, les organismes payeurs et les intervenants peuvent prendre connaissance des éléments évaluatifs par courrier électronique.

## ➤ DATE, HORAIRES, LIEU

- ✓ La formation est programmée sur 3 journées
  - **Session n°1 : 23, 24 et 31 mai 2024**
  - **Session n°2 : 17, 18 octobre et 07 novembre**
- ✓ Chaque journée s'étend de **9H00 à 16H30** (pause déjeuner incluse)
- ✓ Les stagiaires se rendront au **Centre de Formation des Personnels de Santé**.

## ➤ LOGISTIQUE

- ✓ Le parking du CFPS est accessible 24/24H et le stationnement gratuit.
- ✓ Pour déjeuner, il est possible de
  - se restaurer au self situé sur le site, pour un montant de 8.50€ facturé à l'établissement employeur
  - de porter son repas conditionné et de le consommer sur place dans le lieu de convivialité du CFPS (micro-ondes)
  - acheter dans un distributeur des produits transformés sucrés et salés (attention toutefois : élèves et étudiants sont nombreux sur site)
- ✓ Deux distributeurs proposent également dans le hall des boissons chaudes (cafés, chocolat, thés, potages ou autres plaisirs gourmands) réglables en monnaie ou carte bancaire.

## ➤ INSCRIPTIONS

- ✓ Les inscriptions sont attendues 1 mois avant le début de la formation.
- ✓ N'hésitez pas à nous contacter après cette date car le groupe ne sera peut-être pas complet

## ➤ TARIF pour la SESSION de formation (3 jours)

- ✓ La participation d'un stagiaire à l'action de formation sera facturée 405€ TTC
- ✓ Toute annulation d'inscription portée à la connaissance du CFPS le jour d'entrée en formation ou dans les 14 jours qui précèdent, induit le paiement d'une indemnité correspondant à 30% du montant dû en substitution de la facturation initiale.
- ✓ Toute formation débutée conduit au règlement de la totalité de la somme due, indépendamment du temps de présence de la personne inscrite
- ✓ Le remplacement d'un agent par un autre, autorisé jusqu'au dernier moment, n'entraîne aucune pénalité
- ✓ Si l'inexécution totale ou partielle de la prestation est imputable à l'organisme de formation ou résulte d'éléments extérieurs, aucune somme ne pourra être exigée.

## ➤ INDICATEURS QUALITE pour l'année 2023

- ✓ Nombre de stagiaires : 15
  - 9 professionnels officiant en établissements médico-sociaux
  - 6 soignants issus du secteur sanitaire
- ✓ Satisfaction générale : 100 %
- ✓ Projection relative au réinvestissement dans la pratique quotidienne : 100 %
- ✓ Motivation à conseiller la formation aux collègues : 100 %
- ✓ Evolution des compétences : + 21.48 %