

## Participer aux soins d'hygiène, de confort et de bien-être de la personne âgée<sup>1</sup>

Année 2024

La volonté de bien faire, la motivation à aider, les talents relationnels ou encore les aptitudes à la créativité de chacune des personnes qui participent aux soins d'hygiène, de confort et de bien-être de la personne âgée sous la responsabilité d'un cadre de santé et en collaboration avec l'ensemble des soignants, ne suffit pas à faire d'eux des professionnels de l'accompagnement d'un public vulnérable.

En effet, être professionnel suppose d'intégrer le principe selon lequel réussir une activité ne relève pas du hasard, mais de la capacité à mobiliser des ressources internes et externes, pour répondre de façon adaptée à une situation de donnée (Le Boterf). Ainsi, dire de quelqu'un qu'il est professionnel, sous-entend le fait qu'il possède des compétences construites à partir de connaissances de référence avec le métier (savoirs, savoir-faire, posture et aptitude à l'analyse) exercé.

Se professionnaliser signifie donc articuler étroitement l'acte de travail et la formation : il ne s'agit plus seulement de transmettre des contenus pratico-théoriques ou à l'inverse, d'apprendre sur le tas mais d'intégrer dans un même mouvement l'action au travail, l'analyse de la pratique professionnelle et l'expérimentation de nouvelles façons de travailler grâce à l'acquisitions d'outils de référence. C'est l'objet de la formation dont le programme se décline ci-après.

Par ailleurs, elle propose aux Agents des Service Hospitalier (ASH) et/ou Agents de Service d'être dispensés des épreuves de sélection à l'entrée en Institut de Formation des Aides-Soignants (IFAS) s'ils souhaitent s'engager dans un projet de parcours de formation qualifiant d'aide-soignant.

### ➤ COMPÉTENCE

- ✓ Participer aux soins d'hygiène, de confort et de bien-être de la personne âgée.

### ➤ PRÉREQUIS

- ✓ Pas de condition de qualification pré-requise
- ✓ Être ASH ou Agent de Service en poste depuis au moins 3 mois en EHPAD, SAAD et/ou les établissements de santé publics ou privés

### ➤ PUBLIC

- ✓ Le groupe compte entre 8 (seuil minimum) et 20 personnes.
- ✓ Agent de Services Hospitaliers
- ✓ Agents de Service faisant fonction d'Aide-Soignant

<sup>1</sup> Titre proposé par l'instruction N° DGOS/RH1/DGCS/2021/8 du 6 janvier 2021 relative au renforcement des compétences des ASHQ pour faire face aux besoins accrus d'aides-soignants dans le secteur du grand âge

## ➤ OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

L'action de formation permettra au stagiaire de :

- ✓ Reconnaître les droits de la personne âgée.
- ✓ Acquérir des connaissances en lien avec la sénescence
- ✓ Observer la personne âgée pour évaluer ses capacités et incapacités
- ✓ Comprendre la notion de continuité des soins et de parcours coordonnés
- ✓ Développer des techniques posturales sécuritaires pour l'utilisateur et soi-même
- ✓ Prendre conscience de l'engagement dans une relation professionnelle avec l'utilisateur et sa famille
- ✓ D'avoir des outils pour s'inscrire dans une collaboration au sein de l'équipe pluriprofessionnelle
- ✓ Considérer la dimension éthique des accompagnements
- ✓ Appréhender les attendus en matière de posture professionnelle
- ✓ Considérer le risque infectieux en établissement médico-social

## ➤ INTERVENANTS

- ✓ Mme FUENTES, DEAMP titrée Assistant de Soins en Gériatrie, Titulaire d'un Diplôme Inter Universitaire Gériatrie Sociale ;
- ✓ M. CARPE Guillaume, psychologue en EHPAD sur le Centre Hospitalier Intercommunal de Mont-de-Marsan et du Pays des Sources;
- ✓ Mme LANUSSE Elsa, ergothérapeute Diplômée d'Etat ;
- ✓ Cadres de santé formateurs en IFAS ;
- ✓ Aides-Soignants Diplômé d'Etat en exercice professionnel ;
- ✓ Mme DUPOUY Stéphanie, cadre de santé formateur, coordinatrice pédagogique de la Formation Professionnelle Continue au CFPS de Mont de Marsan.

## ➤ METHODES PEDAGOGIQUES

- ✓ La formation se déroule en présentiel sur un mode synchrone, ce qui a pour but de faciliter les échanges au sein du groupe d'apprenants et l'interactivité avec le formateur
- ✓ La méthode transmissive est utilisée à des fins de documentation
- ✓ Les méthodes pédagogiques mobilisées coïncident prioritairement et majoritairement avec les méthodes actives potentialisant la dimension professionnalisante : le formateur
  - créera un climat favorable à la prise de parole
  - invitera au partage d'expérience, des représentations, connaissances ;
  - initiera et entretiendra l'analyse de situations ou de pratiques professionnelles vécues ;
  - apportera des connaissances déclaratives, procédurales et expérientielles
- ✓ Du fait de la politique de développement durable, les supports pédagogiques mobilisés en séance par les intervenants sont rendus accessibles au téléchargement, tandis qu'il est possible de prendre des notes en séance, sur un bloc remis à chacun.

## ➤ PROGRAMME

CONTENUS	Durée	Moyens/Outils pédagogiques	Intervenants
<b>Jour 1</b>			
- Accueil - Organisation de la formation	00H15	Exposé des modalités matérielles, pédagogiques et organisationnelles	Mme DUPOUY
Présentation - des acteurs de la formation par eux-mêmes - de la formation	1H15	- Tour de table - Jeu de questions/réponses	Mme DUPOUY
Respect et droits de la personne âgée.	2H00	- Diaporama de documentation - Chartes diverses - Travail dirigé avec élaboration d'une carte mentale collective - Echanges et partage d'expérience - Mobilisation des représentations et connaissances	Mme DUPOUY
Le vieillissement physiologique et psychologique de la personne âgée, contexte environnemental et socioéconomique de la personne âgée	3H30	- Exposé, conférence - Diaporama de documentation - Mobilisation des représentations - - partage d'expériences - Etudes de cas cliniques	Dr VANHOENACKERE
<b>Jour 2</b>			
Connaissance de la personne âgée et de son environnement : les besoins de la personne âgée, ses capacités et incapacités (dépendance, indépendance, sources de difficultés) ;	1H30	- Travail dirigé - Echanges et partage d'expérience - Mobilisation des représentations et connaissances - Diaporama de documentation	Mme DURQUETY
L'observation de la personne âgée	2H00	- Echanges et partage d'expérience - Mobilisation des représentations et connaissances - Diaporama de documentation	Mme DURQUETY
Préalables aux soins - critères de qualité - respect et intimité	3H30	- Travail dirigé - Echanges et partage d'expérience - Mobilisation des représentations et connaissances	Mme DURQUETY

<b>Jour 3</b>			
La structure EHPAD, la particularité de la prise en charge au domicile.	3H30	- Echanges et partage d'expérience - Mobilisation des représentations et connaissances - Diaporama de documentation	Mme FUENTES
Le lien social, la place des aidants	3H30	- Echanges et partage d'expérience - Mobilisation des représentations et connaissances - Diaporama de documentation	Mme FUENTES
<b>Jour 4</b>			
Ergonomie, gestes et postures	2H00	- Mobilisation des représentations et connaissances - Diaporama de documentation	Mme LANUSSE
- Aide à la mobilisation et à l'installation de la PA - Prévention des chutes	6H00	- Mobilisation des représentations et connaissances procédurales - Mises en situation - Auto- et hétéro-évaluation - Renforcement ou réajustement des pratiques et connaissances	Mme LANUSSE
<b>Jour 5</b>			
La relation avec la personne âgée avec ou sans troubles cognitifs (écoute, reformulation) et/ou en perte d'autonomie	3H30	- Brainstorming - Echanges, partage d'expériences - Diaporama de documentation	Mme GARIOD Mme HARTE Mme DESPOUYS
- Transmissions des informations - Confidentialité et secret professionnel	3H30	- Brainstorming - Echanges, partage d'expériences - Diaporama de documentation - Travaux dirigés	Mme DUPOUY
<b>Jour 6</b>			
Organisation du travail en équipe		- Diaporama de documentation - Travaux dirigés - Partage d'expériences	Mme DUPOUY
Les soins d'hygiène et de confort : hygiène corporelle, aide à l'habillage et au déshabillage, élimination urinaire et fécale, protections anatomiques		- Analyse de pratique professionnelle - Réajustement - Renforcement - Mobilisation des représentations - Entretien d'explicitation	Mme DUPOUY

<b>Jour 7</b>			
La relation avec les résidents, les aidants, les membres de l'équipe	3H30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Echanges et partage d'expérience</li> <li>- Mobilisation des représentations et connaissances</li> <li>- Diaporama de documentation</li> </ul>	Mme FUENTES
La posture professionnelle (bienveillance, empathie)	3H30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Echanges et partage d'expérience</li> <li>- Mobilisation des représentations et connaissances</li> <li>- Diaporama de documentation</li> </ul>	Mme FUENTES
<b>Jour 8</b>			
Les précautions « standard » et complémentaires, le lavage de mains	3H30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quizz</li> <li>- Echanges et partage d'expérience</li> <li>- Mobilisation des représentations et connaissances</li> <li>- Diaporama de documentation</li> <li>- Etudes de cas proposés par les stagiaires</li> </ul>	Mme SAINT-ORENS
La lutte contre la propagation du virus de la Covid-19	3H30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Echanges et partage d'expérience</li> <li>- Mobilisation des représentations et connaissances</li> <li>- Diaporama de documentation</li> </ul>	Mme SAINT-ORENS
<b>Jour 9</b>			
L'éthique professionnelle Le comportement professionnel	3H30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Echanges et partage d'expérience</li> <li>- Mobilisation des représentations et connaissances</li> <li>- Diaporama de documentation</li> <li>- Etudes de cas</li> </ul>	Mme DURQUETY
Les soins d'hygiène et de confort : hygiène corporelle, aide à l'habillage et au déshabillage, élimination urinaire et fécale, protections anatomiques	3H30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Travaux dirigés médiatisés</li> <li>- Mobilisation des représentations et connaissances</li> <li>- Entretien des conflits sociocognitifs</li> <li>- Réajustement et/ou renforcement des connaissances</li> </ul>	Mme DURQUETY

Jour 10			
Participer aux soins d'hygiène, de confort et de bien-être de la personne âgée	6H30	- Analyse de pratiques - Entretien d'explicitation - Instruction au sosie - Echanges - Mobilisation des contenus précédemment balayés - Apports conceptuels complémentaires le cas échéant	Mme DUPOUY
Evaluation instantanée de la formation	00H30	- Saisie du questionnaire en ligne - Echanges	Mme DUPOUY

Il est à noter que le programme initial peut changer au regard des impératifs premiers des intervenants vacataires et que chacun d'entre eux est autorisé à faire évoluer son intervention en fonction de la dynamique de groupe instaurée par les stagiaires, des connaissances énoncées ou des questionnements formulés.

## EVALUATION

- ✓ En fin de session, chaque stagiaire
  - reçoit un certificat de réalisation
  - complète en ligne un questionnaire semi-ouvert et échange avec le coordinateur pédagogique pour évaluer la qualité de l'action de formation et notamment son impact sur les pratiques professionnelles à venir.
- ✓ dans les jours qui suivent, les organismes payeurs et les intervenants peuvent prendre connaissance des éléments évaluatifs par courrier électronique.

## ➤ DATES, HORAIRES, LIEU

- ✓ La formation est programmée sur 10 journées
  - **Session n°1 :**
    - 08, 09 et 10 janvier 2024
    - 06, 07 et 08 février 2024
    - 13, 14 et 15 mars 2024
    - 02 avril 2024
  - **Session n°2 :**
    - 09, 10 et 11 septembre 2024
    - 14, 15 et 16 octobre 2024
    - 06, 07 et 08 novembre 2024
    - 03 décembre 2024
- ✓ Chaque journée débute à **9H00** et se termine à **17H00** (1H de pause déjeuner)
- ✓ Les stagiaires se rendront au Centre de Formation des Personnels de Santé.

## ➤ LOGISTIQUE

- ✓ Le parking du CFPS est accessible 24/24H et le stationnement gratuit.
- ✓ Pour déjeuner, il est possible de
  - se restaurer au self situé sur le site, pour un montant de 8.50€ facturé à l'établissement employeur
  - de porter son repas conditionné et de le consommer sur place dans le lieu de convivialité du CFPS (micro-ondes)
  - acheter dans un distributeur des produits transformés sucrés et salés (attention toutefois : élèves et étudiants sont nombreux sur site)
- ✓ Deux distributeurs proposent également dans le hall des boissons chaudes (cafés, chocolat, thés, potages ou autres plaisirs gourmands) réglables en monnaie ou carte bancaire.

## ➤ INSCRIPTIONS

- ✓ Les inscriptions sont attendues 1 mois avant le début de la formation.
- ✓ N'hésitez pas à nous contacter après cette date car le groupe ne sera peut-être pas complet

## ➤ TARIF pour la SESSION de formation (10 jours)

- ✓ La participation d'un stagiaire à l'action de formation sera facturée 1350€ TTC
- ✓ Toute annulation d'inscription portée à la connaissance du CFPS le jour d'entrée en formation ou dans les 14 jours qui précèdent, induit le paiement d'une indemnité correspondant à 30% du montant dû en substitution de la facturation initiale.
- ✓ Toute formation débutée conduit au règlement de la totalité de la somme due, indépendamment du temps de présence de la personne inscrite
- ✓ Le remplacement d'un agent par un autre, autorisé jusqu'au dernier moment, n'entraîne aucune pénalité
- ✓ Si l'inexécution totale ou partielle de la prestation est imputable à l'organisme de formation ou résulte d'éléments extérieurs, aucune somme ne pourra être exigée.

## ➤ INDICATEURS QUALITE pour l'année 2023

- ✓ Nombre de stagiaires : 20
- ✓ Satisfaction générale : 98 %
- ✓ Projection relative au réinvestissement dans la pratique quotidienne : 100 %
- ✓ Motivation à conseiller la formation aux collègues : 100 %
- ✓ Evolution des compétences : + 42 %