

Posture professionnelle soignante.

Année 2024

Au regard de la délicate gestion des ressources humaines actuelle, les établissements sanitaires et médicosociaux recrutent régulièrement des personnels Agents de Services Hospitaliers dont les missions principales relèvent de l'hôtellerie. Toutefois, le besoin de renfort régulier en soutien des missions aides-soignantes conduit fréquemment ces employés à prendre part à la réalisation des actes essentiels de la vie quotidienne. Sans formation spécifique voire professionnelle, ils mobilisent leurs nombreux talents et s'appuient sur la générosité de leurs intentions.

Mais vouloir soigner, aider, ne peut se satisfaire de l'ensemble de ces aptitudes, c'est aussi s'engager dans une relation avec des collègues, avec la personne accompagnée ou prise en soins et sa famille. Devenir soignant suppose donc une capacité à satisfaire aux attendus comportementaux, à appliquer les techniques conformes, mais c'est aussi trouver sa place au sein d'une équipe déjà en place. L'adoption d'une posture professionnelle est essentielle, car elle englobe des attitudes, des comportements et des compétences qui sont au cœur de la prestation de soins de qualité.

Dans l'objectif de maintenir un haut niveau de qualité des soins prodigués aux usagers dépendants, l'action de formation a pour but de permettre aux participants de mesurer l'écart entre la posture attendue, référencée et la posture réelle, adoptée et vécue dans la situation. Ce faisant, elle vise leur professionnalisation.

► COMPÉTENCES

- ✓ Etablir une communication adaptée pour accompagner l'utilisateur et son entourage
- ✓ Coopérer au sein d'une équipe pluriprofessionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire ou médicosociale

► PRÉREQUIS

- ✓ Les stagiaires inscrits s'engagent à prendre connaissance, en amont de la formation, du support de documentation relatif au vieillissement physiologique et aux capacités et incapacités de la personne âgée.
- ✓ L'encadrement est garant de la transmission de ce document introductif, aux agents concernés, 15 jours avant l'entrée en formation au plus tard.

► PUBLIC

- ✓ Les soignants ou accompagnants « faisant fonction » dans les secteurs sanitaires ou médicosociaux
- ✓ Le groupe se compose de 8 à 14 stagiaires.

► OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

L'action de formation permettra au stagiaire de :

- ✓ Découvrir l'ensemble des attributs de la posture professionnelle attendue dans les soins

- ✓ Reconnaître le poids de la posture professionnelle dans la qualité des accompagnements et son influence dans l'intégration au groupe des soignants
- ✓ Développer des compétences de communication efficace avec les patients, les familles et les collègues.
- ✓ Renforcer l'empathie et la compassion dans la prestation de soins.
- ✓ Favoriser le respect des normes éthiques et des valeurs professionnelles.
- ✓ Autoévaluer sa pratique et identifier les axes d'amélioration.

➤ INTERVENANTE

- ✓ Mme CRAPOULET, psychologue clinicienne et coordinatrice de l'équipe de soutien et d'éthique du Centre Intercommunal d'Action Sociale Cœur Haute Lande

➤ METHODES PEDAGOGIQUES

- ✓ La formation se déroule en présentiel sur un mode synchrone, ce qui a pour but de faciliter les échanges au sein du groupe d'apprenants et l'interactivité avec le formateur
- ✓ La méthode transmissive est utilisée à des fins de documentation
- ✓ Les méthodes pédagogiques mobilisées coïncident prioritairement et majoritairement avec les méthodes actives potentialisant la dimension professionnalisante : le formateur
 - invitera au partage d'expérience à partir de situations prévalentes ;
 - initiera et entretiendra l'analyse de situations ou de pratiques professionnelles vécues ;
 - partagera des connaissances déclaratives, procédurales et expérientielles
 - proposera des mises en situation (« vis ma vie de personne âgée »)
- ✓ Du fait de la politique de développement durable, les supports pédagogiques mobilisés en séance par les intervenants sont rendus accessibles au téléchargement, tandis qu'il est possible de prendre des notes en séance, sur un bloc remis à chacun.

➤ PROGRAMME

CONTENUS	Durée	Moyens/Outils pédagogiques	Intervenantes
Jour -15			
Vieillesse physiologique, capacités et incapacités de la personne âgées.	-	- Diaporama de documentation adressé par mail aux structures d'origine des inscrits pour prise de connaissance - Quizz à compléter en ligne et évaluation	Mme DUPOUY
Jour 1			
- Accueil - Organisation de la formation	0H15	Exposé des modalités matérielles, pédagogiques et organisationnelles	Mme DUPOUY
Présentation des acteurs de la formation par eux-mêmes	0H30	- Tour de table - Prise de parole régulée - Jeu de questions/réponses	Mme CRAPOULET

<ul style="list-style-type: none"> - Communication : les bases - Techniques de communication - Gestion des situations de communication interpersonnelle difficiles 	1H15	<ul style="list-style-type: none"> - Mobilisation des représentations/ connaissances - Échanges / Partage d'expériences - Présentation diaporama de documentation - Analyse de situations - Mises en situations 	Mme CRAPOULET
La posture professionnelle <ul style="list-style-type: none"> - Définition - Composantes - Impact sur la qualité des soins : donner du sens à la relation - Éthique et valeurs professionnelles 	2H00	<ul style="list-style-type: none"> - Mobilisation des représentations/ connaissances - Partage d'expériences - Présentation diaporama de documentation - Analyse de situations ou études de cas selon 	Mme CRAPOULET
Gestion des émotions dans les situations de soins	1H00	<ul style="list-style-type: none"> - Mobilisation des représentations/ connaissances - Échanges / Partage d'expériences - Présentation diaporama de documentation - Analyse de situations et/ou de pratiques 	Mme CRAPOULET
Développement de compétences interpersonnelles <ul style="list-style-type: none"> - Travailler en équipe interdisciplinaire - Relations professionnelles - Gestion des conflits 	2H00	<ul style="list-style-type: none"> - Mobilisation des représentations - Partage d'expériences - Diaporama de documentation - Analyse de situations et/ou de pratiques 	
Jour 2			
Adopter une posture professionnelle garante de la qualité de l'accompagnement de la personne âgée.	3H30	<ul style="list-style-type: none"> - Simulation de relation avec <ul style="list-style-type: none"> o une personne âgée atteinte ou non de troubles cognitifs o une famille o l'équipe de soins - débriefing ; auto- et hétéro-évaluation avec prise de parole libre mais régulée - remobilisation des savoirs évoqués en formation - proposition de réajustements, le cas échéant 	Mme CRAPOULET
Evaluation instantanée de la formation	0H30	<ul style="list-style-type: none"> - Saisie du questionnaire en ligne - Echanges 	Mme DUPOUY

Il est à noter que l'intervenant est autorisé à faire évoluer le programme en fonction de la dynamique de groupe instaurée par les stagiaires, des connaissances énoncées ou des questionnements formulés.

EVALUATION

- ✓ En fin de session, chaque stagiaire
 - reçoit un certificat de réalisation
 - complète en ligne un questionnaire semi-ouvert et échanges avec le coordinateur pédagogique pour évaluer la qualité de l'action de formation et notamment son impact sur les pratiques professionnelles à venir.
- ✓ dans les jours qui suivent, les organismes payeurs et les intervenants peuvent prendre connaissance des éléments évaluatifs par courrier électronique.

➤ DATES, HORAIRES, LIEU

- ✓ La formation est programmée sur 2 journées : **29 et 30 avril 2024**
- ✓ Chaque journée débute à **9H00** et se termine à **17H** (1H de pause déjeuner)
- ✓ Les stagiaires se rendront au **Centre de Formation des Personnels de Santé**.

➤ LOGISTIQUE

- ✓ Le parking du CFPS est accessible 24/24H et le stationnement gratuit.
- ✓ Pour déjeuner, il est possible de
 - se restaurer au self situé sur le site, pour un montant de 8.50€ facturé à l'établissement employeur
 - de porter son repas conditionné et de le consommer sur place dans le lieu de convivialité du CFPS (micro-ondes)
 - acheter dans un distributeur des produits transformés sucrés et salés (attention toutefois : élèves et étudiants sont nombreux sur site)
- ✓ Deux distributeurs proposent également dans le hall des boissons chaudes (cafés, chocolat, thés, potages ou autres plaisirs gourmands) réglables en monnaie ou carte bancaire.

➤ INSCRIPTIONS

- ✓ Les inscriptions sont attendues 1 mois avant le début de la formation.
- ✓ N'hésitez pas à nous contacter après cette date car le groupe ne sera peut-être pas complet

➤ TARIF pour la SESSION de formation (2 jours)

- ✓ La participation d'un stagiaire à l'action de formation sera facturée 270€ TTC
- ✓ Toute annulation d'inscription portée à la connaissance du CFPS le jour d'entrée en formation ou dans les 14 jours qui précèdent, induit le paiement d'une indemnité correspondant à 30% du montant dû en substitution de la facturation initiale.
- ✓ Toute formation débutée conduit au règlement de la totalité de la somme due, indépendamment du temps de présence de la personne inscrite
- ✓ Le remplacement d'un agent par un autre, autorisé jusqu'au dernier moment, n'entraîne aucune pénalité
- ✓ Si l'inexécution totale ou partielle de la prestation est imputable à l'organisme de formation ou résulte d'éléments extérieurs, aucune somme ne pourra être exigée.



CENTRE DE FORMATION DES PERSONNELS DE SANTÉ
782 avenue de Nonères - 40000 Mont de Marsan
☎ / 05.58.05.20.45 - @ : cfps@ch-mdm.fr

Directrice : Mme MALICHECQ Dominique
N° Siret : 26400428400115
N° de déclaration d'existence : 7240P003640



➤ INDICATEURS QUALITE pour l'année 2023

- ✓ Nombre de stagiaires : -
- ✓ Satisfaction générale : *Non applicable*
- ✓ Projection relative au réinvestissement dans la pratique quotidienne : *Non applicable*
- ✓ Motivation à conseiller la formation aux collègues : *Non applicable*
- ✓ Evolution des compétences : *Non applicable*