

## Animer un groupe de paroles.

Année 2024

Les groupes de parole s'adressent à différents usagers du système de santé, en fonction de leurs besoins et de leur contexte biopsychosocial : personnes atteintes de maladies chroniques ou de troubles de santé mentale, subissant des traumatismes/pertes, ou encore confrontées à des problèmes de dépendance...

Centrée sur une thématique spécifique le plus souvent, cette médiation vient en complément des entretiens individuels d'aide et de soutien psychologiques ou thérapeutiques. Elle favorise le partage d'expériences, l'expression des émotions et le soutien mutuel entre les participants (pair-aidance) à la seule condition que l'animateur du groupe de parole adopte une posture professionnelle : le principal obstacle à l'efficacité d'un groupe de parole étant d'ordre émotionnel, il structure les séances, gère les situations difficiles, crée un cadre sécurisant pour faciliter la communication, encourager la diversité des expériences, rendre les échanges apprenants... Pour y parvenir, il s'appuie entre autres, sur des compétences communicationnelles, des aptitudes à gérer la dynamique de groupe, des dispositions à donner du sens.

La formation proposée par le CFPS ambitionne de fournir aux professionnels présents, les outils nécessaires pour animer des groupes de parole de manière efficace et bienveillante, centrés sur l'amélioration de l'état de santé de l'utilisateur qui y participe.

### ➤ COMPÉTENCE

- ✓ Mettre en œuvre seul ou en co-animation, un groupe de parole

### ➤ PRÉREQUIS

- ✓ Aucun

### ➤ PUBLIC

- ✓ Le groupe compte entre 8 (minimum) et 14 personnes.
- ✓ Les infirmiers diplômés d'État, psychologues, médecins
- ✓ Les professionnels de l'écoute et de l'accompagnement qui pourraient être intéressés par la co-animation comme les éducateurs spécialisés

### ➤ OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

L'action de formation permettra au stagiaire de :

- ✓ Comprendre le groupe de parole : définition, médiation, dispositif construit et encadré, enjeux, objectifs poursuivis, évaluation...
- ✓ Identifier la dynamique de groupe et ses enjeux pour adapter sa posture
- ✓ Appréhender le rôle de l'animateur d'un groupe de parole
- ✓ Développer ses capacités d'écoute et de communication
- ✓ Repérer ses propres réactions émotionnelles face aux situations des participants
- ✓ Acquérir des outils et techniques d'animation de groupe de parole

## ➤ INTERVENANTE

- ✓ Mme VIEILLERIBIERE, psychologue clinicienne – psychothérapeute animant ou co-animant, dans le cadre de son activité libérale, des groupes de parole à destination des aidants.

## ➤ METHODES PEDAGOGIQUES

- ✓ La formation se déroule en présentiel sur un mode synchrone, ce qui a pour but de faciliter les échanges au sein du groupe d'apprenants et l'interactivité avec le formateur.
- ✓ La méthode transmissive est utilisée uniquement à des fins de documentation
- ✓ Les méthodes actives constituent des priorités : elles considèrent les participants comme acteurs de leur formation, ce qui donne une place centrale à l'expérience
- ✓ Du fait de la politique de développement durable, les supports pédagogiques mobilisés en séance par les intervenants sont rendus accessibles au téléchargement, tandis qu'il est possible de prendre des notes en séance, sur un bloc remis à chacun.

## ➤ PROGRAMME

CONTENUS	Durée	Moyens/Outils pédagogiques	Intervenants
<b>Jour 1</b>			
- Accueil - Organisation de la formation	00H15	Exposé des modalités matérielles, pédagogiques et organisationnelles	Mme DUPOUY
Présentation des acteurs de la formation par eux-mêmes	00H15	- Tour de table - Jeu de questions/réponses	Mme VIEILLERIBIERE
- Définitions des concepts : groupe, parole et dynamique de groupe - « Cadre dispositif » : les théories et focus sur un en particulier - Groupe de parole : pluralité des typologies, méthodologie de construction et de conduite - Outils de communication - Enjeux institutionnels, - Clinique des phénomènes de groupe	6H30	- Mobilisation des représentations/ connaissances - Échanges / Partage d'expériences - Présentation diaporama de documentation - Synthèse - Etudes de cas	Mme VIEILLERIBIERE
<b>Jour 2</b>			
- Les fondamentaux	00H30	- Remobilisation des apports théoriques	Mme VIEILLERIBIERE
Construire et conduire une animation de groupe de parole - en situation générique - sur des thématiques précises : estime de soi et dépendance	6H00	- Travaux dirigés - Mises en situation - Jeux de rôles - Débriefing - Synthèse	Mme VIEILLERIBIERE
Evaluation instantanée de la formation	00H30	- Saisie du questionnaire en ligne - Echanges	Mme DUPOUY

L'intervenant est autorisé à faire évoluer le programme en fonction de la dynamique de groupe instaurée par les stagiaires, des connaissances énoncées ou des questionnements formulés.

## ➤ EVALUATION

- ✓ En fin de session, chaque stagiaire
  - reçoit un certificat de réalisation
  - complète en ligne un questionnaire semi-ouvert et échange avec le coordinateur pédagogique pour évaluer la qualité de l'action de formation et notamment son impact sur les pratiques professionnelles à venir.
- ✓ dans les jours qui suivent, les organismes payeurs et les intervenants peuvent prendre connaissance des éléments évaluatifs par courrier électronique.

## ➤ DATES, HORAIRES, LIEU

- ✓ La formation est programmée sur 2 journées : **07 et 08 octobre 2024**
- ✓ Chaque journée débute à **9H00** et se termine à **17H00** (1H de pause déjeuner)
- ✓ Les stagiaires se rendront **au Centre de Formation des Personnels de Santé.**

## ➤ LOGISTIQUE

- ✓ Le parking du CFPS est accessible 24/24H et le stationnement gratuit.
- ✓ Pour déjeuner, il est possible de
  - se restaurer au self situé sur le site, pour un montant de 8.50€ facturé à l'établissement employeur
  - de porter son repas conditionné et de le consommer sur place dans le lieu de convivialité du CFPS (micro-ondes)
  - acheter dans un distributeur des produits transformés sucrés et salés (attention toutefois : élèves et étudiants sont nombreux sur site)
- ✓ Deux distributeurs proposent également dans le hall des boissons chaudes (cafés, chocolat, thés, potages ou autres plaisirs gourmands) réglables en monnaie ou carte bancaire.

## ➤ INSCRIPTIONS

- ✓ Les inscriptions sont attendues 1 mois avant le début de la formation.
- ✓ N'hésitez pas à nous contacter après cette date car le groupe ne sera peut-être pas complet

## ➤ TARIF pour la SESSION de formation (2 jours)

- ✓ La participation d'un stagiaire à l'action de formation sera facturée 270€ TTC
- ✓ Toute annulation d'inscription portée à la connaissance du CFPS le jour d'entrée en formation ou dans les 14 jours qui précèdent, induit le paiement d'une indemnité correspondant à 30% du montant dû en substitution de la facturation initiale.
- ✓ Toute formation débutée conduit au règlement de la totalité de la somme due, indépendamment du temps de présence de la personne inscrite
- ✓ Le remplacement d'un agent par un autre, autorisé jusqu'au dernier moment, n'entraîne aucune pénalité
- ✓ Si l'inexécution totale ou partielle de la prestation est imputable à l'organisme de formation ou résulte d'éléments extérieurs, aucune somme ne pourra être exigée.

## ➤ INDICATEURS QUALITE pour l'année 2023

- ✓ Nombre de stagiaires : -
- ✓ Satisfaction générale : *Non applicable*
- ✓ Projection relative au réinvestissement dans la pratique quotidienne : *Non applicable*
- ✓ Motivation à conseiller la formation aux collègues : *Non applicable*
- ✓ Evolution des compétences : *Non applicable*